

## Algemene Voorwaarden 2026

*Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Elea, gevestigd in Nederland. Door het maken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden*

### **1. Definities:** in deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Elea: de praktijk die psychosociale begeleiding aanbiedt.
- Cliënt: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de dienstverlening.
- Overeenkomst: de afspraak tussen cliënt en Elea.
- Diensten: alle vormen van psychosociale begeleiding en ondersteuning.

### **2. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken en overeenkomsten van Elea. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele voorwaarden van de cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
5. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een afspraak wordt gemaakt en door Elea wordt bevestigd.
6. Elea behoudt zich het recht voor een verzoek tot het maken van een afspraak zonder opgave van redenen te weigeren.
7. Indien noodzakelijk kan de overeenkomst in overleg worden aangepast. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor inhoud, prijs en planning.

### **3. Aard van de dienstverlening**

1. Elea biedt psychosociale begeleiding gericht op persoonlijke ontwikkeling en ondersteuning.
2. De dienstverlening is geen geneeskundige behandeling in de zin van de WGBO.
3. Elea heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Resultaten zijn mede afhankelijk van de inzet en omstandigheden van de cliënt.

### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Elea voert de dienstverlening uit naar beste inzicht, vermogen en professioneel handelen.
2. Elea mag werkzaamheden (gedeeltelijk) laten uitvoeren door derden.
3. De cliënt draagt er zorg voor dat alle informatie die van belang kan zijn voor de begeleiding tijdig en naar waarheid wordt verstrekt.
4. Elea is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie.

### **5. Duur en vorm van de dienstverlening**

1. Sessies duren gemiddeld 60-75 minuten, tenzij anders overeengekomen.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders afgesproken.
3. De frequentie van de sessies wordt in overleg bepaald, zonder dat sprake is van een verplicht traject.

## **6. Tarieven en betaling**

1. De actuele tarieven staan vermeld op de website van Elea.
2. Elea behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen.
3. Betaling vindt plaats direct na afloop van de sessie, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij niet-tijdige betaling is de cliënt in verzuim en komen incassokosten voor rekening van de cliënt.
5. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is Elea gerechtigd verdere dienstverlening op te schorten.
6. Eventuele vergoeding door een zorgverzekeraar of andere instantie is afhankelijk van de voorwaarden van de betreffende partij.
7. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het nagaan van vergoedingsmogelijkheden.
8. Elea kan geen garanties geven omtrent vergoeding.

## **7. Annulering en verzetten**

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor de sessie.
2. Bij latere annulering of no-show kan het volledige tarief in rekening worden gebracht.
3. Elea behoudt het recht om in individuele gevallen van deze regeling af te wijken.

## **8. Opschorting en beëindiging**

1. Elea mag de dienstverlening opschorten of beëindigen bij niet-nakoming door de cliënt. In dat geval zijn openstaande bedragen direct opeisbaar.
2. De cliënt kan de overeenkomst op elk moment beëindigen, openstaande betalingsverplichtingen blijven bestaan.
3. Overmacht: Elea is niet gehouden verplichtingen na te komen bij overmacht. Hieronder vallen omstandigheden buiten de invloed van Elea. Bij langdurige overmacht kan de overeenkomst worden beëindigd.

## **9. Aansprakelijkheid**

1. Elea is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen of handelingen van de cliënt naar aanleiding van de begeleiding.
2. Elea is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. Elea is alleen aansprakelijk voor directe schade.
4. De aansprakelijkheid van Elea is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst in rekening is gebracht en is beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag.
5. Iedere aansprakelijkheid vervalt indien de cliënt de schade niet binnen een redelijke termijn meldt.
6. De cliënt vrijwaart Elea voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de dienstverlening.

## **10. Verantwoordelijkheid van de cliënt**

1. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar lichamelijke en psychische gezondheid.
2. De cliënt is verantwoordelijk voor het maken van eigen keuzes en het toepassen van adviezen.

3. Bij twijfel over de gezondheid wordt de cliënt geadviseerd contact op te nemen met een huisarts of andere bevoegde zorgverlener.

#### **11. Vertrouwelijkheid**

1. Elea behandelt alle door de cliënt verstrekte informatie vertrouwelijk.
2. Informatie wordt niet aan derden verstrekt, tenzij de cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven of Elea daartoe wettelijk verplicht is.
3. Voor de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring.

#### **12. Klachten**

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de dienstverlening, wordt verzocht dit eerst met Elea te bespreken.
2. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de cliënt zich wenden tot een erkende geschilleninstantie, deze staan vermeldt op de website van Elea.

#### **13. Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

#### **14. Wijziging van de voorwaarden**

Elea is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van 9 april 2026 is van toepassing.