

Privacy Verklaring 2026

Elea - praktijk voor persoonlijke ontwikkeling en bewustwording is aangesloten bij NVPA en RBCZ en gevestigd in Eindhoven. Elea is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Voor vragen kunt u contact opnemen met praktijkhouder Corry van Zandwijk via info@elea.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Elea verwerkt uw persoonsgegevens omdat u in behandeling bent en/of omdat u deze gegevens aan ons hebt verstrekt. Wij verwerken basisgegevens van cliënten:

- Voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres;
- Gegevens over gezondheid en hulpvraag, behandelgegevens zoals anamnese en behandelplan;
- Gegevens die nodig zijn voor facturatie. Op de zorgnota staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden. Naast uw persoonsgegevens zijn dat: de datum, korte beschrijving en kosten van het consult. Als het noodzakelijk is voor declaratie kan uw Burgerservicenummer (BSN) worden verwerkt op de factuur, conform de geldende regelgeving.

2. Doel en grondslag van de verwerking

Elea gebruik uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:

- Contact over de behandeling als dit nodig is.
- Informatie voor een training of een consult op maat, of wijzigingen.
- Het uitvoeren van behandeling en bijhouden van cliëntdossier.
- Het opstellen van de factuur of het afhandelen van de betaling en administratie.

Wij verwerken gegevens vanuit wettelijke verplichtingen (AVG) en om de behandelovereenkomst te kunnen uitvoeren.

3. Veiligheid en geheimhouding

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens en verstrekken deze nooit ongevraagd aan derden. Met partijen zoals boekhouder, websitebeheer en waarnemer zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten indien van toepassing.

Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot eventuele aantekeningen over de behandeling en hou ik me aan de geheimhoudingsplicht. Daarnaast zorgt Elea voor passende (veiligheids)maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking van gegevens tegen te gaan, waaronder:

- beveiligde digitale systemen
- wachtwoordbeveiliging
- regelmatige updates van software
- fysieke beveiliging van papieren dossiers

4. Bewaren van gegevens

Elea bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat ik me als behandelaar moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en WGBO. De bewaartermijn voor medische gegevens is 20 jaar en voor financiële administratie 7 jaar. Vraagt u alleen informatie aan? Dan gebruiken wij de gegevens alleen voor de duur van ons contact en slaan wij deze niet op in ons systeem.

5. Uw gegevens wijzigen, aanpassen of verwijderen

Als cliënt heeft u het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Verder kunt u toestemming voor de gegevensverwerking intrekken, bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of de verwerking te beperken. Op uw verzoek kunnen wij ook gegevens overdragen aan een andere organisatie. Wilt u iets wijzigen of heeft u andere vragen? Neem dan contact op via info@elea.nl.

6. Klachten over het verwerken van gegevens

Bent u het niet eens met het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met Elea. Laat het ons dan weten. We komen graag samen tot een oplossing. Mocht we er niet uitkomen, dan kunt u dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

7. Cookies

Op de website elea.nl worden alleen functionele, ofwel sessions cookies gebruikt, deze zijn nodig om de website goed te laten werken. Ze worden verwijderd nadat u uw browser heeft afgesloten.

8. Wijzigingen Privacy Statement

Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 17 maart 2026.